

INDICE

LA NORMA CEIF

Certification Education Infancy and Families Certificazione dell' Educazione per l' Infanzia e le Famiglie



Introduzione	
IL MODELLO I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA'	pag. 3
Gli ambiti nella Valutazione della Qualità dei Servizi per l' Infanzia e le Famiglie	
Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi	
La Valutazione Interna ai Servizi	
La Valutazione Esterna dei Servizi	
La Valutazione Globale dei Servizi	
La documentazione della Valutazione	
Schema "IL SISTEMA I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA NORMA CEIF"	
Punto 0	pag. 5
CAMPI DI APPLICAZIONE DEI SERVIZI PER L' INFANZIA E LE FAMIGLIE	
0.0. IL TERMINE DI "SERVIZI PER L' INFANZIA E LE FAMIGLIE	
0.1. I CAMPI DI APPLICAZIONE E LE DEFINIZIONI DEI SERVIZI PER L' INFANZIA	
0.1.1. Il Campo di Applicazione dei Servizi per l' Infanzia	pag. 6
0.1.2. La distinzione dei Servizi per l' Infanzia	
0.1.3. La classificazione dei Servizi per l' Infanzia	
0.2. I CAMPI DI APPLICAZIONE E LE DEFINIZIONI DEI SERVIZI PER LE FAMIGLIE	pag. 7
0.2.1. Il Campo di Applicazione dei Servizi per le Famiglie	
0.2.2. La classificazione dei Servizi per le Famiglie	
Punto 1	
SCOPO E NORMATIVA DEI SERVIZI PER L' INFANZIA E LE FAMIGLIE	
1.1. FINALITÀ DELLE ISTITUZIONI PER L' INFANZIA E LE FAMIGLIE	pag. 8
1.1.1. Le Istituzioni Educative per bambini di 0-6 anni e le famiglie	
1.1.2. Le Finalità delle Istituzioni per l' Infanzia e le Famiglie	
1.1.3. Le caratteristiche principali nell' Istituzione dei Servizi per l' Infanzia e le Famiglie	
1.1.4. Le funzioni e le finalità dei Servizi per l' Infanzia e le Famiglie	
1.2. LA NORMATIVA GENERALE DELLA CERTIFICAZIONE CEIF - <i>CERTIFICATION EDUCATION INFANCY and FAMILIES</i>	pag. 8
1.2.1. La Legislazione sulla Normativa dei Servizi per l' Infanzia e le Famiglie	
1.2.2. La Norma CEIF dei Servizi per l' Infanzia e le Famiglie	

1.2.3. Integrazioni di Norme alla Certificazione CEIF	
1.3. IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE	pag. 9
1.3.1. Gli obiettivi del Processo di Certificazione CEIF	
1.3.2. La Valutazione della Qualità dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie	
1.3.3. Il sistema dei processi della Qualità dell'Istituzione Educativa	
1.3.4. La documentazione per la Certificazione CEIF	
1.3.5. La documentazione del Manuale della Qualità della Norma CEIF	
1.3.6. Le procedure gestionali e di valutazione della Norma CEIF	
Schema "Processo di Certificazione della Qualità CEIF"	pag. 11

Punto 2

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELL'ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE

2.1. IL MANAGEMENT DELL'ISTITUZIONE EDUCATIVA	pag. 13
2.1.1. Gli organismi basilari dell'Istituzione Educativa	
2.1.2. Il Management dell'Istituzione Educativa	
2.1.3. Le logiche di efficienza e di efficacia del Management	
2.2. L'ENTE GESTORE	pag. 13
2.2.1. La responsabilità del funzionamento dei Servizi	
2.2.2. Il Responsabile dell'Ente Gestore	
2.2.3. I compiti dell'Ente Gestore	
2.2.4. Assegnazione di funzioni e di ruoli nell'Istituzione Educativa	
2.3. L'EROGAZIONE DEI SERVIZI	pag. 14
2.3.1. I tempi nell'erogazione dei Servizi	
2.3.2. La flessibilità dell'orario dei Servizi	
2.4. LA GESTIONE DEGLI SPAZI E DEGLI ARREDI	pag. 14
2.4.1. L'utilizzo e l'organizzazione di Spazi, Arredi ed Attrezzature	
2.4.2. La normativa sulla Struttura, sugli Spazi e sugli Arredi	
2.4.3. Gli spazi necessari nella Struttura Educativa	
2.5. L'ALIMENTAZIONE NEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE	pag. 15
2.5.1. La norma sugli spazi e sulla preparazione dei cibi	
2.5.2. Il menù dell'Istituzione Educativa	
2.6. LE NORME IGIENICO-SANITARIE NEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE	pag. 15
2.6.1. Le norme igienico-sanitarie per il personale, i bambini e le famiglie	

Punto 3

QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

3.0. TERMINI E DEFINIZIONI DEL PERSONALE	pag. 16
3.0.1. Il Responsabile dell'Ente Gestore	
3.0.2. La Direzione Educativa	
3.0.3. L'Educatore per l'Infanzia	
3.0.4. L'Educatore Familiare	
3.0.5. Il Responsabile della Qualità	
3.0.6. Gli Operatori dei Servizi	
3.0.7. Il Gruppo Educativo	pag. 16
3.1. L'ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE EDUCATIVA	
3.1.1. La definizione delle linee guida della Direzione Educativa	
3.1.2. I requisiti del Responsabile della Direzione Educativa	
3.1.3. Le funzioni della Direzione Educativa	pag. 17

3.2. ATTIVITÀ DEL PERSONALE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE	
3.2.1. La definizione dei requisiti del personale	
3.2.2. La definizione delle procedure di selezione, di inserimento e di formazione nella Istituzione Educativa	
3.2.3. La definizione delle attività del personale	
3.2.4. Il raggiungimento delle finalità dell'Istituzione Educativa	pag. 18
3.2.5. La nomina e la stabilità del personale in Servizio	
3.3. LA FORMAZIONE DEI GRUPPI DI BAMBINI E DI FAMIGLIE	
3.3.1. La definizione del rapporto numerico bambini-educatore e genitore-educatore e la suddivisione in Gruppi Educativi	
3.3.2. La responsabilità del personale nella sicurezza dei bambini e delle famiglie	
3.3.3. La continuità educativa del percorso formativo di ogni bambino e di ciascun genitore	pag. 18
3.4. LE COMPETENZE PROFESSIONALI DEGLI EDUCATORI DEI SERVIZI PER L'INFANZIA	
3.4.1. I requisiti degli Educatori per l'Infanzia	pag. 19
3.4.2. Il profilo professionale degli Educatori per l'Infanzia	
3.5. LE COMPETENZE PROFESSIONALI DELL'EDUCATORE FAMILIARE	
3.5.1. I requisiti dell'Educatore Familiare	
3.5.2. Il profilo professionale dell'Educatore Familiare	pag. 20
3.5.3. I compiti degli Educatori Familiari	
3.6. LA FORMAZIONE IN SERVIZIO DEL PERSONALE	
3.6.1. La responsabilità della formazione in servizio	
3.6.2. La pianificazione, l'incentivazione, la documentazione e la comunicazione della formazione in servizio	pag. 20
3.6.3. La formazione dei responsabili dei Servizi	
3.7. IL RESPONSABILE E LA COMMISSIONE DELLA QUALITÀ	
3.7.1. Il Responsabile della Qualità (RQ)	
3.7.2. Le funzioni del Responsabile della Qualità (RQ)	
3.7.3. La Commissione Tecno-Scientifica della Qualità	

Punto 4

QUALITÀ FORMATIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO E DIDATTICO

4.0. TERMINI E DEFINIZIONI DELLA QUALITÀ FORMATIVA	pag. 21
4.0.1. La Progettazione Educativa	
4.0.2. La Programmazione Didattica	
4.0.3. Le Finalità Educative ed Istituzionali	
4.0.4. La Finalità e gli Obiettivi	
4.1. I SERVIZI PER L'INFANZIA	pag. 21
4.1.1. Luoghi di apprendimento e di socializzazione per esperienze di vita e di gioco	
4.1.2. Le finalità educative dei Servizi per l'Infanzia	
4.1.3. Gli obiettivi dei Servizi per l'Infanzia	
4.1.4. Il processo educativo dei Servizi per l'Infanzia Schema "Il processo educativo dei Servizi per l'Infanzia"	
4.2. I SERVIZI PER LE FAMIGLIE	pag. 22
4.2.1. L'Istituzione e la strutturazione dei Servizi per le Famiglie	
4.2.2. Le finalità educative e gli obiettivi dei Servizi per le Famiglie	
4.3. ACCOGLIENZA ED INSERIMENTO DEI BAMBINI E DELLE FAMIGLIE NELLA STRUTTURA EDUCATIVA	pag. 22

- 4.3.1. I criteri, le modalità e le responsabilità della fase di accoglienza e di inserimento dei bambini e delle famiglie
- 4.3.2. L'ambiente ed il rapporto educativo nella fase di accoglienza e di inserimento
- 4.3.3. Le persone di riferimento nella fase di accoglienza e di inserimento dei bambini
- 4.4. IL PIANO DI LAVORO, LA PROGETTAZIONE EDUCATIVA E LE PROGRAMMAZIONI DIDATTICHE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE pag. 23
 - 4.4.1. L'elaborazione e l'approvazione del Piano di Lavoro
 - 4.4.2. L'elaborazione e l'approvazione della Progettazione Educativa e delle Programmazioni Didattiche
 - 4.4.3. La funzione della Progettazione Educativa e delle Programmazioni Didattiche
 - 4.4.4. La Programmazione Didattica per ciascun Gruppo Educativo
 - 4.4.5. Le modalità d'azione delle Programmazioni Didattiche
 - 4.4.6. La comunicazione interna dei risultati educativo-didattici con i bambini e le famiglie
- 4.5. LA PROGETTAZIONE E LA SPERIMENTAZIONE DEI SERVIZI INNOVATIVI PER L'INFANZIA E LE FAMIGLIE pag. 24
 - 4.5.1. La durata dei Servizi Innovativi
 - 4.5.2. La progettazione dei Servizi Innovativi
 - 4.5.3. Le finalità dei Servizi Innovativi
 - 4.5.4. Il responsabile dei Servizi Innovativi
 - 4.5.5. Le risorse utilizzate nei Servizi Innovativi

Punto 5

QUALITÀ SOCIALE

DELLA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE E IL CONTESTO SOCIALE

- 5.1. LA SODDISFAZIONE DEI BAMBINI, DELLE FAMIGLIE, DEGLI EDUCATORI E DEL MANAGEMENT pag. 26
 - 5.1.1. La soddisfazione dei Bambini e delle Famiglie
 - 5.1.2. La soddisfazione degli Educatori
 - 5.1.3. La soddisfazione del Management
- 5.2. LA COMUNICAZIONE E LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE NELL'ISTITUZIONE EDUCATIVA pag. 26
 - 5.2.1. L'integrazione-continuità tra Famiglie ed istituzione Educativa
 - 5.2.2. La comunicazione alle Famiglie della Gestione dei Servizi
 - 5.2.3. La comunicazione alle Famiglie della Progettazione Educativa, della Programmazione Didattica, del Piano di Lavoro e del Sistema
 - 5.2.4. La comunicazione durante l'accoglienza e l'inserimento dei bambini
- 5.3. LA COLLABORAZIONE TRA ISTITUZIONI EDUCATIVE E LA CONTINUITÀ FORMATIVA pag. 27
 - 5.3.1. La continuità educativa tra i Servizi per l'Infanzia e le Famiglie e le Scuole Primarie del contesto sociale
 - 5.3.2. I compiti del Management nel collegamento con le altre Istituzioni del territorio

Punto 6

QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA E DEI SERVIZI

- 6.1. LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA pag. 28
 - 6.1.1. La vigilanza dei Servizi per l'Infanzia e le Famiglie
 - 6.1.2. La pianificazione delle attività di controllo della Qualità del Management

- 6.1.3. Il riesame durante l'anno educativo
- 6.1.4. I risultati dell'attività del riesame
- 6.1.5. La Verifica Interna
- 6.2. L'ANALISI DEI SERVIZI ED IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI E DEI PROCESSI pag. 29
 - 6.2.1. Il controllo della gestione della struttura, degli spazi, degli arredi e delle attrezzature
 - 6.2.2. Il controllo della gestione del servizio di alimentazione
 - 6.2.3. Il controllo della gestione delle norme igienico-sanitarie
 - 6.2.4. Il monitoraggio della Qualità Formativa
 - 6.2.5. La valutazione della Qualità Sociale
 - 6.2.6. La valutazione dei Servizi Innovativi
- 6.3. L'ATTIVITÀ DI RIPROGETTAZIONE E DI MIGLIORAMENTO pag. 30
 - 6.3.1. La riprogettazione ed il miglioramento dei Servizi erogati
 - 6.3.2. La riprogettazione delle attività gestionali, delle risorse e delle strutture dei Servizi

ISBN 978-88-6624-042-6

